

Elektrizitätsversorgung Oberbüren

Kundenportal

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

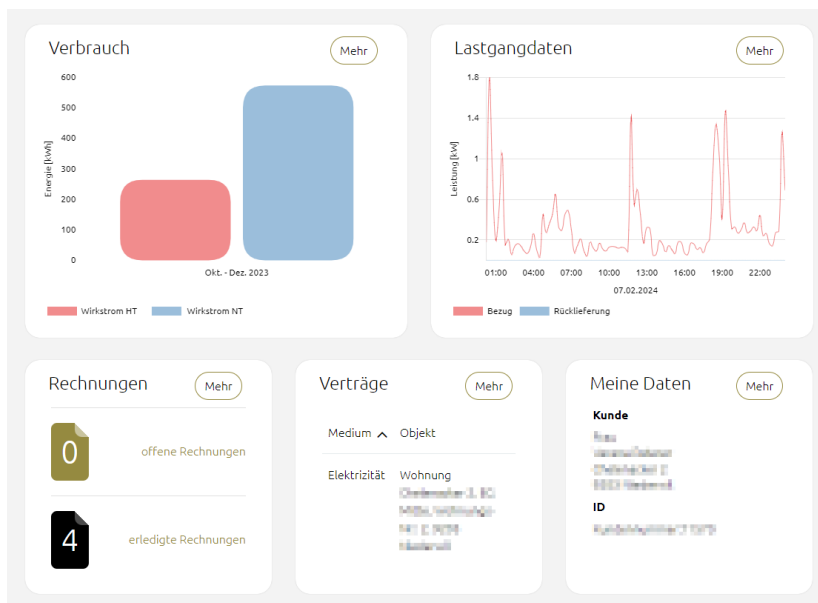
Wir möchten Sie über unsere Dienstleistung dem Kundenportal informieren.

Seit 1. März 2024 steht Ihnen unser Kundenportal online zur Verfügung. Durch das Kundenportal haben Sie rund um die Uhr Zugriff auf Ihren aktuellen Energieverbrauch, können die letzten Rechnungen einsehen und Ihre Kundendaten online anpassen.

Sie finden das Kundenportal unter www.strom.oberbueren.ch.

Über diesen Link können sich ganz einfach und schnell ein Konto eröffnen. Nach der erfolgreichen Registrierung werden Ihre Daten automatisch verknüpft.

Beispielbild aus dem Kundenportal



Folgende Inhalte stehen für Sie im Kundenportal zur Verfügung

Rechnungen

Ihre Rechnungen stehen auf dem Kundenportal zur Einsicht und zum Herunterladen im PDF-Format zur Verfügung. Die praktische Rechnungsübersicht gibt Auskunft über den Zahlungsstatus (offen oder erledigt). Die Einsicht in das Modul Rechnungen gibt Ihnen zusätzlich einen guten Überblick über die Kosten und Ihre Energieverbräuche.

Visualisierungen

Die Grundlage der Visualisierungen liefert der Smartmeter (intelligenter Stromzähler), welcher die Daten des Energieverbrauchs an das Kundenportal weiterleitet. Zusätzlich zum Energieverbrauch werden auch Lastgänge in 15-Minuten-Schritten übermittelt. Diese Auswertung zeigt auf, wann Sie Strom beziehen.

Durch die Visualisierung der Lastgänge können Sie Ihren Stromverbrauch einfach analysieren und entsprechend optimieren. Durch das Vergleichen der Energieverbräuche erkennen Sie die Wirksamkeit der Massnahmen und können diese bei Bedarf anpassen.

Wenn Sie die Lastgangauswertung nutzen möchten, ist diese Option im Kundenportal im Online-Schalter zu beantragen.

Kundendaten

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Adress- und Kontaktdaten online einzusehen und bei Bedarf zu ändern.

Wie kann ich auf dem Kundenportal meine Daten abrufen?

Ihr Konto auf dem Kundenportal können Sie einfach per E-Mail-Adresse und Passwort eröffnen. Folgen Sie hier zu bitte den Anweisungen auf der Anmeldeseite. Nach der erfolgreichen Registrierung per Kunden- und Rechnungsnummer werden Ihre Kundendaten automatisch mit dem Kundenportal verknüpft.

Bei Einzelfällen (Drittpersonen, Verwaltungen) ist ein Aktivierungscode notwendig, dieser kann beim Front-Office der Gemeindeverwaltung Oberbüren, E-Mail: frontoffice@oberbueren.ch angefordert werden.

Wir wünschen Ihnen viele informative Einblicke mit unserem Kundenportal.

Bei Fragen steht Ihnen das Front-Office, T 058 228 25 36 gerne zur Verfügung.

Mit diesem QR-Code gelangen Sie direkt zur Anmeldeseite unseres Kundenportals.



Elektrizitätsversorgung Oberbüren

Unterdorf 9
CH-9245 Oberbüren

T 058 228 25 35
frontoffice@oberbueren.ch
www.oberbueren.ch