

Elektrizitätsversorgung Oberbüren

Kundenportal

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Seit dem 1. März 2024 steht Ihnen unser Kundenportal online zur Verfügung. Damit haben Sie rund um die Uhr Zugriff auf Ihren aktuellen Energieverbrauch, können Ihre Rechnungen einsehen und Ihre Kundendaten bequem online anpassen.

Sie finden das Kundenportal unter www.strom.oberbueren.ch.

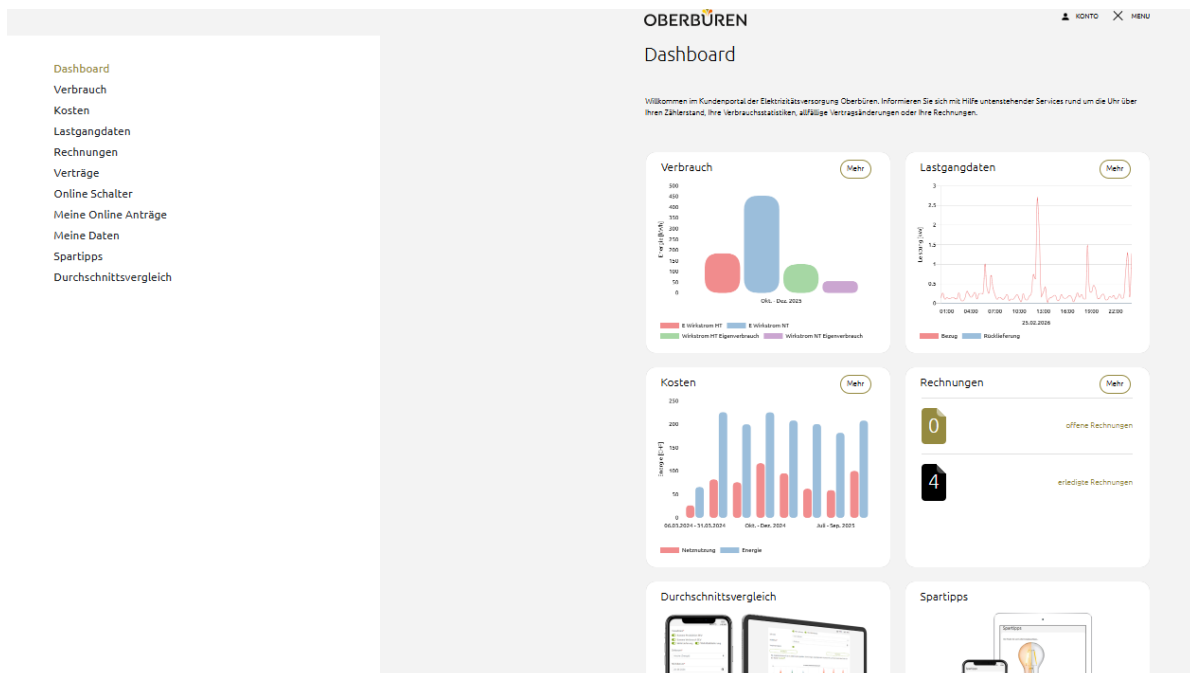
Über diesen Link können sich ganz einfach und schnell ein Konto eröffnen. Nach der erfolgreichen Registrierung werden Ihre Daten automatisch verknüpft.

Die Grundlage der Visualisierungen bildet Ihr Smart Meter (intelligenter Stromzähler), der die Energiedaten direkt an das Kundenportal übermittelt. Neben dem gesamten Energieverbrauch werden auch Lastgänge in 15-Minuten-Intervallen erfasst. Diese zeigen auf, zu welchen Zeiten Sie Strom beziehen oder ins Netz einspeisen.

Dank der übersichtlichen Darstellung können Sie Ihren Energiebezug und Ihre Einspeisung einfach analysieren und gezielt optimieren. Durch den Vergleich verschiedener Zeiträume erkennen Sie die Wirkung Ihrer Massnahmen und können diese bei Bedarf anpassen.

Wenn Sie die Lastgangauswertung nutzen möchten, können Sie diese Funktion bequem im Kundenportal über den Online-Schalter beantragen.

Beispielbild aus dem Kundenportal



Folgende Inhalte stehen für Sie im Kundenportal zur Verfügung

Kundendaten

Meine Daten Mehr

Kunde
 Herr
 Max Mustermann
 Musterstrasse 1
 9245 Oberbüren

ID
 Kundennummer:00001

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Adress- und Kontaktdaten online einzusehen und bei Bedarf zu ändern.

Meine Rechnungen

Rechnungen Mehr

0 offene Rechnungen

4 erledigte Rechnungen

Termin*
 2025 - 2026
 Zurücksetzen Zeitraum setzen

Es werden nur Rechnungen angezeigt, für die Sie Rechnungsempfänger waren.

erledigt offen

Rechnungsdatum	Fälligkeit	Termin	Art	Betrag inkl. MwSt.	Status	Rechnungsnummer
22.01.2026	30.01.2026	31.12.2025	Abrechnung	CHF	Bezahlt	1
15.10.2025	29.10.2025	30.09.2025	Abrechnung	CHF	Bezahlt	1
22.07.2025	31.07.2025	30.06.2025	Abrechnung	CHF	Bezahlt	1
22.04.2025	30.04.2025	31.03.2025	Abrechnung	CHF	Bezahlt	1

Hier finden Sie alle Ihre Abrechnungen zentral und übersichtlich an einem Ort. Sie behalten jederzeit die volle Transparenz über Ihre Kosten und den Zahlungsstatus. Die Online-Rechnungsübersicht ermöglicht Ihnen eine einfache, schnelle und papierlose Verwaltung Ihrer Energieabrechnungen – rund um die Uhr verfügbar.

- Rechnungsstatus auf einen Blick
- PDF-Download jeder Rechnung
- Auswahl des Zeitbereichs

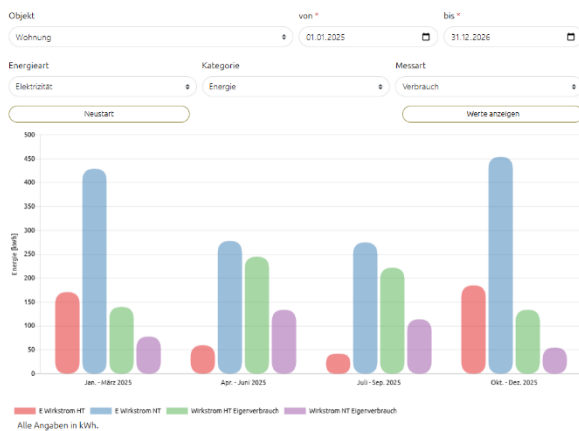
Verträge

Sammelrechnung	Medium	Vertragsart	Produkt (Tarif)	Versandart	Belastungsweg	Objekt
	Elektrizität	Elektrizität Netz	N Haushalt	E-Rechnung	ESR / Rechnung	Wohnung
	Elektrizität	Elektrizität Energie	E Haushalt	E-Rechnung	ESR / Rechnung	Wohnung
	CATV-Anschluss		CATV	E-Rechnung	ESR / Rechnung	Wohnung
	Elektrizität	Elektrizität EVPlus	E EV Plus Teilnehmer	E-Rechnung	ESR / Rechnung	Wohnung

Hier finden Sie eine Übersicht über alle Ihre aktiven Verträge und Produkte. Sie sehen auf einen Blick die wichtigsten Vertragsdetails wie Medium, Vertragsart, Tarif sowie Versand- und Belastungsart. So behalten Sie jederzeit den Überblick über Ihre laufenden Leistungen.

- Übersicht aller aktiven Verträge
- Anzeige von Tarif und Vertragsart
- Informationen zu Versandart und Belastungsweg
- Zuordnung zum entsprechenden Objekt

Verbrauch



Der Verbrauch zeigt eine detaillierte Übersicht über Ihren Energieverbrauch oder Ihre Energieproduktion. Wählen Sie den gewünschten Zeitraum, das entsprechende Objekt sowie die Energieart für Ihre Auswertung.

Die grafische Darstellung zeigt Ihnen die Entwicklung Ihrer Werte übersichtlich nach gewählter Kategorie und Messart. So erkennen Sie Verbrauchsschwankungen und können Veränderungen im Jahresverlauf nachvollziehen.

- Auswahl von Zeitraum und Objekt
- Differenzierung nach Energieart, Kategorie und Messart
- Übersichtliche grafische Darstellung Ihrer Werte
- Vergleich verschiedener Zeiträume zur besseren Analyse

Lastgangdaten & Vorjahresvergleich



Im Bereich Lastgangdaten erhalten Sie eine detaillierte Darstellung Ihres Lastprofils. Die Werte basieren auf den durch den Smart Meter erfassten Originaldaten und zeigen Ihren Energiebezug oder Ihre Rücklieferung in einer 15 Minuten Auflösung¹.

Wählen Sie das gewünschte Objekt, die entsprechende Messlinie sowie Diagrammtyp und Stichdatum für Ihre Auswertung. Optional können Sie einen Vorjahresvergleich aktivieren.

Die grafische Darstellung ermöglicht Ihnen eine präzise Analyse Ihrer Leistungswerte im Tagesverlauf und hilft dabei, Verbrauchsspitzen zu erkennen und Optimierungspotenziale zu identifizieren.

- Auswahl von Objekt und Messlinie (Bezug und/oder Rücklieferung)
- Verschiedene Diagrammtypen (z. B. Tagesdarstellung)
- Darstellung von Leistung oder Energie
- Vorjahresvergleich zur besseren Einordnung
- CSV-Export der Lastgangdaten für weiterführende Analysen

¹ Wenn Sie die Lastgangauswertung nutzen möchten, können Sie diese Funktion bequem im Kundenportal über den Online-Schalter beantragen.

Durchschnittsvergleich



Mit dem Modul Durchschnittsvergleich können Sie Ihren Energieverbrauch anhand von Verbrauchskategorien einordnen und beurteilen. Dadurch wird ein Vergleich mit ähnlichen Objekten möglich. Sie erhalten:

- Eine objektive Einschätzung Ihres Verbrauchs
- Orientierung im Vergleich zu anderen Haushalten
- Hinweise auf mögliches Einsparpotential

Das Modul Durchschnittsvergleich wird auf Ihrem persönlichen Dashboard angezeigt und kann von dort aus direkt geöffnet werden.

Spartipps



Das Modul Spartipps bietet Ihnen eine Vielzahl an konkreten Empfehlungen für das Energiesparen. Die Tipps sind in verschiedene Kategorien gegliedert, beispielsweise:

- Beleuchtung
- Elektromobilität
- Haushaltsgeräte
- Heizen
- Warmwasser

Das Modul Spartipps wird auf Ihrem persönlichen Dashboard angezeigt und kann von dort aus direkt geöffnet werden.

Wie kann ich auf dem Kundenportal meine Daten abrufen?

Ihr Konto auf dem Kundenportal können Sie einfach per E-Mail-Adresse und Passwort eröffnen. Folgen Sie hier zu bitte den Anweisungen auf der Anmeldeseite. Nach der erfolgreichen Registrierung per Kunden- und Rechnungsnummer werden Ihre Kundendaten automatisch mit dem Kundenportal verknüpft.

Bei Einzelfällen (Drittpersonen, Verwaltungen) ist ein Aktivierungscode notwendig, dieser kann beim Front-Office der Gemeindeverwaltung Oberbüren, E-Mail: frontoffice@oberbueren.ch angefordert werden.

Wir wünschen Ihnen viele informative Einblicke mit unserem Kundenportal.

Bei Fragen steht Ihnen das Front-Office, T 058 228 25 36 gerne zur Verfügung.

Mit diesem QR-Code gelangen Sie direkt zur Anmeldeseite unseres Kundenportals.



**Elektrizitätsversorgung
Oberbüren**

Unterdorf 9
CH-9245 Oberbüren

T 058 228 25 35
frontoffice@oberbueren.ch
www.oberbueren.ch